**USER STORIES**

**US01 –** Eu enquanto Técnico de Informática, preciso de uma aplicação que me exiba em forma de Dashboards o desempenho de cada componente de todos os computadores, para que eu possa me programar e estudar a melhor tomada de decisão.

**US02 –** Eu enquanto Diretora Escolar, preciso de uma funcionalidade que me possibilite chamar um técnico de informática, para resolver meu problema e diminuir tempo.

**US03 –** Eu como Técnico de Informática , quero uma aba para me mostrar todo o histórico de problemas do computador, para eu ter controle e saber o que está acontecendo.

**US04 –** Eu como Técnico de Informática, quero que me gerem relatórios das máquinas, para que eu saiba exatamente o que está acontecendo com a máquina e ir direto ao problema.

**US05 –** Eu como Técnico de Informática, quero de uma página Web para controlar o desempenho das máquinas remotamente, para ter controle independentemente do lugar.

**US06 –** Eu como Diretora Escolar, preciso de uma aba de HelpDesk, para ter acesso facilitado para chamar o suporte.

**US07 –** Eu como Diretora Escolar, preciso que me envie e-mails caso alguma máquina esteja dando problemas, para tomar conta e chamar o técnico.

**US08 –** Eu como Diretora Escolar preciso que o sistema seja colorido e intuitivo, para eu conseguir identificar o que eu preciso facilmente.

**US09 –** Eu como Técnico de Informática, quero receber chamados em meu celular, para atender o problema mais facilmente.

**US10 –** Eu como Diretora Escolar, preciso que o sistema tenha todos os dados do técnico, para caso acontecer algum imprevisto, eu consiga contactá-lo.

**US11 –** Eu como Diretora Escolar, quero que me mostre um alerta na tela para eu saber imediatamente que a máquina está com problema.

**US12 –** Eu como Diretora Escolar, quero que o sistema seja leve e consiga rodar em todas as máquinas, para que eu não tenha problemas com computadores mais velhos.

**US13 –** Eu como Técnico de Informática, quero um sistema que me mostre um mapa de calor de todos os componentes, para que eu tenha controle da temperatura do computador.

**US14 –** Eu como Diretora Escolar, quero que tenha planos e pacotes de serviços para que eu possa me programar financeiramente e estruturalmente sobre qual plano contratar.

**US15 –** Eu como Diretora Escolar, quero ter a possiblidade de entrar em contato com a empresa, para podermos discutir sobre planos fora do pacote e alinharmos ideias.